



Ströer E-Mail

Ergänzen Sie den Auftritt Ihrer Webseite durch einen E-Mail-Account, um für Ihre Kunden erreichbar zu sein. Diese beinhaltet Ihre Domain und sorgt so für einen professionellen Gesamteindruck.

Leistungsbeschreibung Ströer E-Mail

1. Enthaltene Leistungen:

- ★ Hosting Ihrer E-Mails in Deutschland
- ★ POP3/IMAP-Protokoll
- ★ SSL-Verschlüsselung für IMAP, POP3 und SMTP
- ★ Wunschdomain für professionellen Auftritt
- ★ Einfache Einrichtung für Outlook und alle weiteren gängigen E-Mail-Dienste für eine leichte Bedienbarkeit
- ★ Webmail powered by Roundcube
- ★ Einrichtung eines E-Mail-Postfachs, weitere E-Mail-Postfächer gegen zusätzliches Entgelt möglich
- ★ 1GB Speicher je Postfach (jederzeit kostenpflichtig erweiterbar)
- ★ Schutz vor Viren und Spam-Mails durch DMARC oder DKIM
- ★ White- und Blacklist selber anlegen

Voraussetzung für Buchung:

E-Mails können nur in Verbindung mit einer Ströer Website gebucht werden.

Verfügbarkeit der Wunschdomain:

Die RegioHelden GmbH kann keine Gewähr für die Verfügbarkeit der von Ihnen gewünschten Domain geben. Die RegioHelden GmbH wird zunächst deren Verfügbarkeit prüfen. Sollte diese nicht gegeben sein, werden wir in Absprache mit Ihnen eine passende Alternative suchen.

Die Rechnungsstellung für die folgenden Leistungen erfolgt wie aufgeführt:
- Monatliche Gebühr für zusätzliche E-Mail-Konten: monatlich ab Einbuchung (ggf. anteilig im Startmonat)

Mitwirkungspflicht bei Domainübernahme:

Bei einer Domainübernahme werden alle zugehörigen E-Mail-Konten gelöscht. Für die Sicherung des Inhalts des/der betroffenen E-Mail-Kontos/Konten ist der Kunde verantwortlich.

Die Domainübernahme durch die RegioHelden GmbH erfolgt erst mit der Zustimmung des Kunden.

In der Übergangsphase wird der Empfang von E-Mails auf das/die zu erstellende/n E-Mail-Konto/Konten nicht möglich sein. Die Übergangsphase dauert in der Regel wenige Stunden und in Ausnahmefällen bis zu 3 Tage.

Datenspeicherung

Die Daten eines E-Mail-Postfachs werden als zusätzlicher Service für 30 Tage nach Vertragsende aufbewahrt, um auf Wunsch eine Wiederherstellung zu ermöglichen. Nach Ablauf dieser Frist erfolgt eine endgültige und unwiderrufliche Löschung. Auf Wunsch kann auch eine vorzeitige Löschung beantragt werden – jederzeit vor Fristende.