

Ströer Listing Professional

Mit unserem Verzeichnisprodukt übermitteln wir Ihre Unternehmensdaten an circa 55 (Mindestanzahl 50) Online-Verzeichnisse, -Branchenbücher, -Portale, Voice-Search-Dienste oder -Navigationssysteme mit dem Ziel, für konsistente Unternehmensdaten zu sorgen. Dies erhöht die Auffindbarkeit und das Vertrauen in die tatsächliche Existenz Ihres Unternehmens bei potenziellen Kunden. Hierfür erhalten Sie von uns einen Zugang für die zentrale Verwaltung und Aktualisierung Ihrer Firmendaten. Gleichzeitig schützen wir, soweit technisch möglich, Ihre Einträge vor Änderungen durch Dritte. Das spart viel Zeit und Kosten, die Sie sonst für die manuelle Eintragung in jedes einzelne Verzeichnis aufwenden müssten.

Leistungsbeschreibung Ströer Listing Professional

1. Zentraler Kundenbereich als Self-Service Tool

- ★ Einrichtung Ihres zentralen Kundenbereichs mit Übernahme der Vertragsdaten und Eintragung verfügbarer Grunddaten (zusätzlicher Startservice)
- ★ Bereitstellung des Tools zur zentralen Eintragung und Verwaltung der Verzeichnisdaten:
  - Stammdaten (z.B. Firmenname, Adresse, Telefonnummer, Fax, E-Mail, Webseite, Öffnungszeiten, Bilder, Unternehmensbeschreibung)
  - Zusatzdaten (z.B. Profile in sozialen Netzwerken, Zahlungsmethoden, YouTube-Video, Sonderangebote, Infos zu Produkten, Dienstleistungen und Marken usw) sowie branchenspezifischer Attribute nach Verfügbarkeit
- ★ Planbarkeit spezieller Öffnungszeiten bei bspw. Urlaub oder Feiertag mit automatischer Umstellung an diesen vordefinierten Tagen
- ★ Benachrichtigungsoption für noch ausstehende Datenfelder, Erinnerungen zu anstehenden Feiertagen oder Produktupdates
- ★ Möglichkeit zur Kontaktaufnahme per Telefon oder E-Mail während der üblichen Geschäftszeiten bei Fragen rund um das Produkt
- ★ Auf Anfrage: Einrichtung weiterer Nutzer mit Schreib- oder Leserechten über den Kundenservice

Verzeichnis-Eintragungen

- ★ Übermittlung der Standortdaten in alle im jeweiligen Paket enthaltenen Verzeichnisse, Navigationssysteme, Apps, Maps und Sprachassistenten innerhalb unseres Partnernetzwerks, einsehbar unter https://stroeer-online-marketing.de/produkte/listing/smb-verzeichnisuebersicht/
- ★ Erstellung von Unternehmensprofilen im Partnernetzwerk ohne Zusatzkosten
- ★ Schutz der Unternehmensprofile vor Veränderung durch Dritte (Data-Lock) in den meisten Verzeichnissen

Erstellung von Beiträgen (Social Posting)

- ★ Unbegrenzte Postings in die Plattformen Google, Facebook, Instagram und LinkedIn
- ★ Planungsfunktion von Beiträgen für automatische Postings in der Zukunft
- ★ Unterstützung von Postings mit Bildern
- ★ Bereitstellung von Anleitungen zur Verknüpfung der Plattformen

Bewertungsmanagement

- ★ Übersicht je Standort über abgegebene Bewertungen in ausgewählten Verzeichnissen mit Filtermöglichkeiten nach Verzeichnis, Zeitraum und Anzahl der Sterne
- ★ Dashboard-Übersicht mit relevanten KPIs zum Bewertungsdurchschnitt, Aufteilung der Sterne und absolute Anzahl der abgegebenen Bewertungen
- ★ Darstellung der abgegebenen Einzelbewertungen mit Bewertungstext und Sternevergabe
- ★ Direkte Beantwortung der Bewertungen aus dem Kundenbereich in ausgewählten Verzeichnissen durch Sie möglich
- ★ Benachrichtigungsfunktion bei neu eingegangenen oder aktualisierten Bewertungen
- ★ Bei Bedarf: Abwicklung eines Bewertungs-Checks pro 12 Monate (siehe Leistungsbeschreibung: eine Löschung kann nicht garantiert werden)

Rundum-Profilservice & aktives Bewertungsmanagement

- ★ Initial-Einrichtung: Erfassung und Übertragung der öffentlich verfügbaren Unternehmensdaten von Ihrer Website in unser Kundencenter.
- ★ Aktives Bewertungsmanagement: Mit Ihrem Einverständnis und nach Abstimmung der Tonalität übernimmt unser Kundenservice proaktiv das Monitoring und die Beantwortung von Kundenbewertungen.
- ★ Daten-Wartung: Fortlaufende Identifikation und Unterdrückung von Dubletten (Falsche Einträge werden unterdrückt und leiten künftig auf den von uns erstellten Eintrag. Bezahlte Einträge können nicht unterdrückt werden.)
- ★ Reporting: Aufbereitung der wichtigsten Kennzahlen per E-Mail zur transparenten

Leistungserbringung.

Die RegioHelden GmbH ist verpflichtet, die Unternehmensdaten an die Verzeichnisse ordnungsgemäß zu übermitteln. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der übermittelten Unternehmensdaten, die Veröffentlichungsdauer, die Art der Veröffentlichungsdarstellung sowie der Umfang der veröffentlichten Unternehmensdaten hängt vom einzelnen Verzeichnis und dessen Nutzungsbedingungen, Qualitätsstandards und weiteren Richtlinien des Verzeichnis bzgl. der übermittelten Inhalte ab und kann durch die RegioHelden GmbH nicht beeinflusst werden. Aufgrund der ggfs. geltenden Nutzungsbedingungen/Richtlinien eines Verzeichnisses, kann dieses ggfs. die Veröffentlichung übermittelter Unternehmensdaten ganz oder teilweise ablehnen oder entsprechend der Richtlinien des Verzeichnisses verändern. Die RegioHelden GmbH ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, übermittelte Unternehmensdaten, die unvollständig oder fehlerhaft (z.B. falsche Schreibweise des Städtenamens, falsche Postleitzahl) sind oder nicht dem vom jeweiligen Verzeichnis geforderten Format entsprechen entsprechend zu ändern. Eine diesbezügliche Prüfpflicht der RegioHelden GmbH besteht nicht. Sollte der jeweilige Verzeichnispartner die technischen Voraussetzungen hierfür erfüllen, wird die RegioHelden GmbH auch den Schutz vor Veränderung durch Dritte (Data-Lock) aktivieren. Die RegioHelden GmbH ist im Rahmen der gebuchten Listing-Leistung für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Auftrag des Auftraggebers tätig. Weitere Einzelheiten sind dem Auftragsverarbeitungsvertrag im Kundenkonto zu entnehmen. Bei Übermittlung der Verzeichnisdaten durch die RegioHelden GmbH an das Partnernetzwerk ist der jeweilige Verzeichnispartner für die Verarbeitung der Auftragsgeberdaten verantwortlich.

Ihre Mitwirkungspflichten:

Abhängig von der beauftragten Serviceleistung ist der Auftraggeber verpflichtet, Benutzerkonten, Profile in sozialen Medien und seinen Kundenbereich bei der RegioHelden GmbH einzurichten und hierbei Angaben zu seinem Unternehmen und dessen Standorten zu machen. Bezüglich der von ihm zu erbringenden Handlungen und bereitzustellenden Daten, Fotos und sonstiger Materialien erhält der Auftraggeber nach Vertragsschluss einen Anmeldung-Link zum Kundencenter per Mail. Nach Anmeldung findet er dort die entsprechende Anleitung zur Einrichtung schriftlich und per Video sowie bei Bedarf auch persönliche Unterstützung und Beratung via Telefon oder Mail. Der Auftraggeber verpflichtet sich, sämtliche Angaben wahrheitsgemäß vorzunehmen und diese selbständig sorgfältig auf Fehler zu überprüfen.

Technische Abhängigkeiten von Dritten & Aktualisierungsintervalle
Die RegioHelden GmbH hat keinen Einfluss auf den Zeitpunkt der Veröffentlichung der Einträge auf den Partner-Plattformen. Aufgrund der Aktualisierungsintervalle und Verifizierungsvorgänge einzelner Partner muss mit einer Wartezeit von bis zu 6 Monaten gerechnet werden. In Ausnahmefällen kann eine Veröffentlichung auch noch später erfolgen. Aus technischen und anderen Gründen kann nicht bei allen im Internet existierenden Verzeichnissen die Eintragung, Pflege und Löschung von Verzeichnisdaten vorgenommen werden. Die RegioHelden GmbH wird unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen treffen, um die Verzeichnispartner über ein Änderungs- sowie Löschersuchen des

Auftraggebers zu informieren. Die erfolgreiche Änderung bzw. Löschung von Verzeichnisdaten kann im Einzelfall jedoch nicht garantiert werden.

Partner- & Verzeichnisportfolio
Die RegioHelden GmbH stellt das Portfolio der Verzeichnisse und Plattformen regelmäßig auf den Prüfstand und entscheidet über den Wegfall oder das Hinzunehmen bestehender oder neuer Partner. Grundlage der Entscheidung sind hierbei die Relevanz, die Popularität der Partnerplattformen für die Auffindbarkeit und die Sichtbarkeit des Auftraggebers im Internet. Die RegioHelden GmbH ist nicht verpflichtet, den Austausch von Partnern an den Auftraggeber zu kommunizieren, sofern sich durch den Austausch keine offensichtliche Leistungseinschränkung ergibt.

Ein Anspruch des Auftraggebers auf Übermittlung seiner Unternehmensdaten an ein bestimmtes Verzeichnis besteht nicht. Scheidet ein ausgewähltes Verzeichnis während der Laufzeit des Vertrags mit dem Auftraggeber aus dem Verzeichnisportfolio aus, wird die RegioHelden GmbH ggfs. die Unternehmensdaten an ein anderes Verzeichnis aus dem Verzeichnisportfolio übermitteln, sodass zu jeder Zeit die Übermittlung an die vereinbarte Mindestanzahl an Verzeichnissen gewährleistet ist.