



Ströer Listing Enterprise - Professional (Reseller)

Mit unserem Verzeichnisprodukt übermitteln wir Ihre Unternehmensdaten an circa 55 Online-Verzeichnisse, -Branchenbücher, -Portale, Voice-Search-Dienste oder -Navigationssysteme mit dem Ziel, für konsistente Unternehmensdaten zu sorgen. Dies erhöht die Sichtbarkeit, die Auffindbarkeit und das Vertrauen in die tatsächliche Existenz Ihres Unternehmens bei suchenden und potenziellen Kunden. Mit den Verzeichniseinträgen schaffen Sie nicht nur Relevanz Ihres Unternehmens in den Ergebnissen in Suchmaschinen wie z.B. Google, sondern können zusätzliche Informationen wie Öffnungszeiten und Bilder hinterlegen. Gleichzeitig schützen wir, soweit technisch möglich, Ihre Einträge vor Änderungen durch Dritte. Hierfür erhalten Sie von uns einen Zugang für die zentrale Verwaltung Ihrer Firmendaten. Das spart viel Zeit und Kosten, die Sie sonst für die manuelle Eintragung in jedes einzelne Verzeichnis aufwenden müssten.

Leistungsbeschreibung Ströer Listing Enterprise - Professional (Reseller)

1. Onboarding

- ★ initialer Upload Ihrer Standortdaten in Ihr Enterprise Kundencenter*
- ★ Beratung zur optimalen Verwaltung Ihrer Standortdaten
- ★ Unterstützung bei der Erstellung und Verknüpfung von Facebook Locations (Meta)*
- ★ Bei Bedarf einer API-Schnittstelle: Unterstützung bei der initialen Implementierung und Erweiterung*
- ★ Bei Bedarf: Anleitungen zu Themen, wie Synchronisationsdaten, Verknüpfungen, Social Posting oder Bewertungsmanagement

Zentraler Enterprise Kundenbereich

- ★ Erstellung von Benutzerkonten nach definiertem Berechtigungskonzept*
- ★ individuelle Gestaltung und Konfiguration von Startseiten, Dashboards und Benachrichtigungen pro Nutzer*
- ★ Eintragung und Verwaltung Ihrer Verzeichnisdaten:
 - Stammdaten (z.B. Firmenname, Adresse, Telefonnummer, Fax, E-Mail, Webseite, Öffnungszeiten, Bilder, Beschreibungstext)
 - Zusatzdaten (z.B. Profile in sozialen Netzwerken, Zahlungsmethoden, YouTube-Video, Sonderangebote, Infos zu Produkten, Dienstleistungen und

Marken usw.) sowie branchenspezifischer Attribute nach Verfügbarkeit

- ★ Planbarkeit spezieller Öffnungszeiten bei bspw. Urlaub oder Feiertag mit automatischer Umstellung an vordefinierten Tagen
- ★ vereinfachte Suche Ihrer Standorte durch Hinterlegung systemeigener Referenzen (z.B. Standort-ID)
- ★ optimierte Standortverwaltung über Ordner & Labels zur Gruppierung von Standorten*
- ★ Aktualisierung der Daten auf Standortebezug, als Upload über eine Standorttabelle oder über eine vom Auftraggeber einzurichtende API (die API-Schnittstellenbeschreibung sowie ein Zugang zur Testumgebung werden zur Verfügung gestellt)*
- ★ Freigabemanagementsystem für Datenaktualisierungen* sowie Antworten auf Bewertungen

Verzeichnis-Eintragen

- ★ Übermittlung der Standortdaten in allen im jeweiligen Paket enthaltenen Verzeichnissen, Navigationssystemen, Apps, Maps und Sprachassistenten innerhalb unseres Partnernetzwerks (u.a. Google Business Profile und Facebook), einsehbar unter <https://stroer-online-marketing.de/produkte/listing/smb-verzeichnisuebersicht/>
- ★ Erstellung von Unternehmensprofilen im Partnernetzwerk ohne Zusatzkosten
- ★ Schutz der Unternehmensprofile vor Veränderung durch Dritte (Data-Lock) in den meisten Verzeichnissen
- ★ effizientes Datenmanagement durch benutzerdefinierte Profilvorlagen*
- ★ Echtzeit-Aktualisierungen Ihrer Daten in einem Großteil unseres Partnernetzwerks
- ★ Funktion zur Erstellung von Beiträgen (Social Posting) in ausgewählten Verzeichnissen gemäß technischer Voraussetzungen
- ★ Detailansicht Ihrer Unternehmensprofile mit integrierter Download-Funktion*
- ★ Übersicht und Verwaltung der Datenaktualisierungen, die von Dritten in ausgewählten Verzeichnissen vorgeschlagen werden*

Bewertungsmanagement

- ★ Darstellung der abgegebenen Einzelbewertungen mit Bewertungstext und Sternvergabe
- ★ Umfangreiche Filtermöglichkeiten, bspw. nach Standort, Zeitraum oder Anzahl der Sterne
- ★ Einblick in einzelne Kennzahlen, wie Anzahl der abgegebenen Bewertungen sowie des Bewertungsdurchschnitts
- ★ Weiterleitungs- und Exportfunktion abgegebener Bewertungen*
- ★ regelmäßige Aktualisierung der Bewertungen
- ★ benutzerdefinierte E-Mail-Benachrichtigungen über neu eingegangene oder aktualisierte Bewertungen*

- ★ Direktes Beantworten der Bewertungen aus dem Enterprise Kundencenter in ausgewählten Verzeichnissen durch Sie möglich
- ★ Möglichkeit Vorlagen für Bewertungsantworten zu hinterlegen

Analytics

- ★ vordefinierte Dashboards und Berichte zu Listings und deren Nutzerinteraktion
- ★ benutzerdefinierte Dashboards und Berichte mit den wichtigsten Kennzahlen, z.B. Google Business Profile Statistiken (sofern sämtliche Mitwirkungspflichten des Auftraggebers erfüllt sind)*

Account Management

- ★ persönliche Ansprechpartner:in für Anliegen rund um das Produkt
- ★ Beratung zum Umgang mit dem Enterprise Kundencenter sowie Klärung von produktspezifischen Fragestellungen
- ★ keine Begrenzung in der Anzahl der E-Mail-Anfragen und Anrufe
- ★ Beratung zum Google Business Profil (Richtlinien, Optimierung, Vervollständigung)*

*Diese Leistungen sind auf Wunsch des Kunden nach Absprache mit RegioHelden GmbH verfügbar.

Die RegioHelden GmbH ist verpflichtet, die Unternehmensdaten an die Verzeichnisse ordnungsgemäß zu übermitteln. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der übermittelten Unternehmensdaten, die Veröffentlichungsdauer, die Art der Veröffentlichungsdarstellung sowie der Umfang der veröffentlichten Unternehmensdaten hängt vom einzelnen Verzeichnis und dessen Nutzungsbedingungen, Qualitätsstandards und weiteren Richtlinien des Verzeichnisses bzgl. der übermittelten Inhalte ab und kann durch die RegioHelden GmbH nicht beeinflusst werden. Aufgrund der ggfs. geltenden Nutzungsbedingungen/Richtlinien eines Verzeichnisses, kann dieses ggfs. die Veröffentlichung übermittelter Unternehmensdaten ganz oder teilweise ablehnen oder entsprechend der Richtlinien des Verzeichnisses verändern. RegioHelden ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, übermittelte Unternehmensdaten, die unvollständig oder fehlerhaft (z.B. falsche Schreibweise des Städtenamens, falsche Postleitzahl) sind oder nicht dem vom jeweiligen Verzeichnis geforderten Format entsprechen entsprechend zu ändern. Eine diesbezügliche Prüfpflicht von RegioHelden besteht nicht. Sollte der jeweilige Verzeichnispartner die technischen Voraussetzungen hierfür erfüllen, wird die RegioHelden GmbH auch den Schutz vor Veränderung durch Dritte (Data-Lock) aktivieren. Die RegioHelden GmbH ist im Rahmen der gebuchten Listing-Leistung für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Auftrag des Auftraggebers tätig. Weitere Einzelheiten sind dem Auftragsverarbeitungsvertrag im Kundenkonto zu entnehmen. Bei Übermittlung der Verzeichnisdaten durch die RegioHelden GmbH an das Partnernetzwerk ist der jeweilige Verzeichnispartner für die Verarbeitung der Auftragsgeberdaten verantwortlich.

Ihre Mitwirkungspflichten:

Abhängig von der beauftragten Serviceleistung ist der Auftraggeber verpflichtet, Benutzerkonten, Profile in sozialen Medien und sein Content Management System bei uns einzurichten und hierbei Angaben zu seinem Unternehmen und dessen Standorten zu machen. Bezüglich der von ihm zu erbringenden Handlungen und bereitzustellenden Daten, Fotos und sonstiger Materialien erhält der Auftraggeber nach Vertragsschluss eine entsprechende Anleitung und Erklärung per Mail sowie bei Bedarf auch persönliche Unterstützung und Beratung via Telefon oder Mail. Der Auftraggeber verpflichtet sich, sämtliche Angaben wahrheitsgemäß vorzunehmen und diese selbständig sorgfältig auf Fehler zu überprüfen.

Technische Abhängigkeiten von Dritten & Aktualisierungsintervalle

Die RegioHelden GmbH hat keinen Einfluss auf den Zeitpunkt der Veröffentlichung der Einträge auf den Partner-Plattformen. Aufgrund der Aktualisierungsintervalle und Verifizierungsvorgänge einzelner Partner muss mit einer Wartezeit von bis zu 6 Monaten gerechnet werden. In Ausnahmefällen kann eine Veröffentlichung auch noch später erfolgen. Aus technischen und anderen Gründen kann nicht bei allen im Internet existierenden Verzeichnissen die Eintragung, Pflege und Löschung von Verzeichnisdaten vorgenommen werden. Die RegioHelden GmbH wird unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen treffen, um die Verzeichnispartner über ein Änderungs- sowie Löschersuchen des Auftraggebers zu informieren. Die erfolgreiche Änderung bzw. Löschung von Verzeichnisdaten kann im Einzelfall jedoch nicht garantiert werden.

Partner- & Verzeichnisportfolio

Die RegioHelden GmbH stellt das Portfolio der Verzeichnisse und Plattformen regelmäßig auf den Prüfstand und entscheidet über den Wegfall oder das Hinzunehmen bestehender oder neuer Partner. Grundlage der Entscheidung sind hierbei die Relevanz, die Popularität der Partnerplattformen für die Auffindbarkeit und die Sichtbarkeit des Auftraggebers im Internet. Die RegioHelden GmbH ist nicht verpflichtet den Austausch von Partnern an den Auftraggeber zu kommunizieren, sofern sich durch den Austausch keine offensichtliche Leistungseinschränkung ergibt.

Ein Anspruch des Auftraggebers auf Übermittlung seiner Unternehmensdaten an ein bestimmtes Verzeichnis besteht nicht. Scheidet ein ausgewähltes Verzeichnis während der Laufzeit des Vertrags mit dem Auftraggeber aus dem Verzeichnisportfolio aus, wird die RegioHelden GmbH ggfs. die Unternehmensdaten an ein anderes Verzeichnis aus dem Verzeichnisportfolio übermitteln, sodass zu jeder Zeit die Übermittlung an die vereinbarte Mindestanzahl an Verzeichnissen gewährleistet ist.