

## KI-gestützte Bewertungsantwort

Mit unserer neuen KI Bewertungsantwort-Funktion können Sie Kundenbewertungen schnell und effizient direkt im Enterprise Kundencenter beantworten. Unsere Lösung analysiert Bewertungen automatisch und erstellt kontextgerechte Antwortvorschläge, die genau auf den Inhalt der jeweiligen Bewertung abgestimmt sind. Dies erleichtert es Ihnen, zeitnah und angemessen auf Kundenfeedback zu reagieren, was zu einer höheren Kundenzufriedenheit und einer verbesserten Online-Reputation führt. Die von unserer KI generierten Antworten können von Ihnen überprüft und bei Bedarf angepasst werden, bevor sie in die Veröffentlichung gehen, um sicherzustellen, dass sie den Kommunikationsrichtlinien und dem gewünschten Ton Ihres Unternehmens entsprechen. Durch den Einsatz unserer KI-Technologie sparen Sie wertvolle Zeit und Ressourcen, die Sie andernfalls für die manuelle Bearbeitung jeder einzelnen Bewertung aufwenden müssten. Unsere KI Bewertungsantwort ist nahtlos in Ihre bestehenden Prozesse integriert und optimiert die Interaktion mit Ihren Kunden.

### Leistungsbeschreibung Ströer KI Bewertungsantwort

#### KI Bewertungsantwort

- ★ Generierung von Antworten auf Kundenbewertungen mithilfe von KI-Technologie, die vordefinierte Kriterien und Algorithmen verwendet.
- ★ Ermöglicht schnelle und effiziente Antworten direkt innerhalb des Enterprise Kundencenters.
- ★ Möglichkeit zur Anpassung und Personalisierung der von KI generierten Antworten nach Bedarf, um einen konsistenten Kommunikationsstil zu gewährleisten.
- ★ Unterstützt Antworten in verschiedenen Sprachen, um verschiedene Kunden zu erreichen.
- ★ Zentrale Verwaltung der generierten Antworten mit Übersicht über alle beantworteten und unbeantworteten Bewertungen.
- ★ Regelmäßige Updates und Verbesserungen der KI-Algorithmen zur Optimierung der Qualität und Relevanz der Antworten.

#### Voraussetzung für die Buchung

Die Nutzung der Ströer KI Bewertungsantwort setzt die Buchung des Ströer Listing Enterprise voraus. Sofern nicht anders vereinbart, gelten die Regelungen der Leistungsbeschreibung des Ströer Listing Enterprise entsprechend.

#### Verantwortlichkeiten des Auftraggebers

Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, die generierten Antworten vor der Veröffentlichung zu überprüfen und sicherzustellen, dass diese seinen internen Richtlinien entsprechen sowie nicht gegen Gesetze verstößt bzw. Rechte Dritter verletzt. Der Auftraggeber trägt die alleinige Verantwortung für die Inhalte der generierten Antworten und stellt den Auftragnehmer von jeglicher Haftung in Bezug auf die veröffentlichten Antworten frei. Der Auftraggeber stellt sicher, dass die notwendigen Daten und Zugangsinformationen für die Integration des Produkts Ströer KI Bewertungsantwort in bestehende Systeme bereitgestellt werden.