

Ströer Website Premium

Mit einer Ströer Website erhalten Sie Ihren individuellen Online-Auftritt im Internet. Dabei legen wir besonderen Wert auf technisch sauber gebaute Websites, sicheres Hosting und Verschlüsselung, schnelle Ladezeiten, Mobilfähigkeit und geräteübergreifendes Design. Darüber hinaus wird Ihre Website so aufgebaut, dass sie bestmöglich zu Ihren Zielen passt. So stellen wir sicher, dass Website-Besucher bspw. schnellstmöglich Kontakt aufnehmen oder ausführliche Informationen zu Ihren Leistungen erhalten. Redaktionelle Inhalte werden mit Ihnen individuell abgestimmt und von unseren Redakteuren umgesetzt.

Leistungsbeschreibung Ströer Website Premium

1. In der Einrichtung enthaltene Leistungen:

- ★ Vereinbarung eines Briefinggesprächs
 - Abstimmung Ihrer Ziele an die neue Website
 - Klärung von Menü und Seitenstruktur bei konkreten Wünschen
 - Durchsprache von Wünschen bspw. auf Basis von Referenzseiten
- ★ Klärung von Fragen zur Erstellung
- ★ Aufbereitung der Informationen zur Umsetzung durch die Fachexperten

2. In der Erstellung enthaltene Leistungen:

- ★ Konzeption, Kreation und Umsetzung durch erfahrene Webdesigner
 - Inklusiv-Seiten: 5 individuelle Seiten
 - inklusive 2 Korrekturschleifen
 - Inklusiv: einmalige Erstellung der Datenschutz-, Impressums- und 404-Fehlerseite
- ★ Qualitätssicherung im Vier-Augen-Prinzip durch Senior Webdesigner
- ★ Responsives Design
- ★ Orientierung an der WCAG-Konformitätsstufe AA nach dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz*
- ★ Nach Bedarf:
 - Registrierung Wunschdomain, soweit verfügbar und mit Top-Level-Domain .de, .com, .net (weitere Domainendungen auf Anfrage und ggf. mit Zusatzkosten verbunden)
 - Redaktionelle Texte und Lektorat
 - Einbindung professioneller Stockfotos
 - Einbindung externer Tools (Wenn iFrame kompatibel)
 - Einbindung Social-Media / Whatsapp Sharings
 - Anlegen eines E-Mail-Accounts zur Domain
 - Einbindung eines Standard-Kontaktformulars (Name, E-Mail, Telefon, Freitextfeld und maximal 10 weitere Text-/Uploadfelder)
 - Einbindung von bis zu 15 Kundenleistungen, wie bspw. Produkte, Immobilien, Downloads, Referenzen oder offene Stellen (eine höhere Anzahl erfordert die Buchung des kostenpflichtigen [Ströer Katalogs](#))
- ★ Auf Anfrage (zusätzliche Kosten möglich):
 - Interaktive Funktionen mit dem Website-Besucher, wie beispielsweise mehrstufige Kontaktformulare / Preisrechner, interaktive Standortkarten oder Chat-Funktion
 - Übertragung bestehender Blog-Beiträgen auf Ihre neue Website
- ★ Übertragung der vollen Nutzungsrechte**

Die Rechnungsstellung für die folgenden Leistungen erfolgt wie aufgeführt:

- Einrichtung und Erstellung Website: Bei Einmalzahlung der Website werden 50% der Gebühren nach Vertragsschluss fällig, 50% nach Online-Stellung der Webseite
- Einrichtung und Erstellung Website: Bei Ratenzahlung der Website wird die Einrichtung nach Vertragsschluss und die monatlichen Raten mit Online-Stellung der Webseite fällig
- Hosting- und Service-Flat: monatlich ab Online-Stellung der Website (ggf. anteilig im Startmonat)

3. In Hosting- und Service-Flat enthaltene Leistungen:

- ★ Betreuung durch unser erfahrenes Marketing-Team
- ★ Kostenloser Aktualisierungsservice***
- ★ Tägliche Backups
- ★ Hosting in Deutschland
- ★ SSL-Verschlüsselung
- ★ Kontinuierliche Sicherheits- und Wartungsupdates
- ★ Fortlaufende Optimierung von Pagespeed

* Video- oder Audio-Dateien müssen von Ihnen mit einem Transkript angeliefert werden, um den WCAG Standard der Konformitätsstufe AA einhalten zu können.

** Übertragung erst nach vollständiger Bezahlung der vereinbarten Erstellungsgebühr. Bei gleichzeitiger Vereinbarung von Service-/und Hostingleistungen haben Sie als Auftraggeber erst mit Beendigung des Vertrags über die ggfs. vereinbarter Service-/und Hostingleistungen durch uns als Auftragnehmer und vollständiger Bezahlung der für die Erstellung der Webseite vereinbarten Vergütung einen Anspruch auf Übertragung des ausschließlichen Nutzungsrechts an und des alleinigen Zugriffsrechts auf die Webseite. Sie können in diesem Fall einen Export der Seite anfordern oder das Hosting weiter zum vertraglich vereinbarten Entgelt durch uns als Auftragnehmer durchführen lassen.

Bei der Erstellung von Inhalten orientiert sich die RegioHelden GmbH an der für den Kunden bestmöglichen Darstellung nach bestem Wissen und Gewissen, um die Inhalte authentisch und überzeugend zu präsentieren. Wir garantieren keine Neukunden oder positive Performance der Webseite im Suchmaschinenranking. Bei inhaltlichen Unklarheiten macht die RegioHelden GmbH Vorschläge in Form von Platzhaltern, die im Rahmen der Entwurf-Abstimmung mit dem Kunden geklärt werden.

Ströer Websites unterstützen die aktuelle Version von Google Chrome, Firefox, Safari und Microsoft Edge.

*** Umfang des kostenfreien Aktualisierungsservice:

- Hinzufügen oder Austauschen (z.B. Bildern, Mitarbeitern, Speisekarten, Badges)
- Texte umschreiben (max. 250 Wörter)
- Neue Texte hinzufügen (z.B. einzelne Leistungen, Aufzählungspunkte)
- Gelieferten Text lektorieren (max. 500 Wörter)
- Slogans / Sätze anpassen
- Keywords ergänzen
- Bestehende Texte korrigieren

Ihre Mitwirkungspflicht:**● Briefing und Beistellpflichten**

Nach Vertragsschluss stellen Sie uns alle für die Erstellung der Webseite notwendigen Informationen sowie notwendige bzw. gewünschten Materialien zur Verfügung (Bildmaterial, Logo, Wunschdomain, Auth-Code bei Domainübernahme, alternative E-Mail zum Empfang von Login-Daten der erstellten E-Mail). Sie sind dabei allein dafür verantwortlich und haften dafür, dass bezüglich der von Ihnen bereitgestellten Materialien wie Bilder, Karten, Logos und Texte die entsprechenden Nutzungsrechte dafür vorliegen, dass diese Materialien für die Erstellung und den Betrieb Ihrer Webseite genutzt werden dürfen. Soweit Materialien wie Bilder und Karten von uns erstellt bzw. von uns bei Drittanbietern bezogen werden, haften wir dafür, dass die

Die Rechnungsstellung für die folgenden Leistungen erfolgt wie aufgeführt:

- Einrichtung und Erstellung Website: Bei Einmalzahlung der Website werden 50% der Gebühren nach Vertragsschluss fällig, 50% nach Online-Stellung der Webseite

- Einrichtung und Erstellung Website: Bei Ratenzahlung der Website wird die Einrichtung nach Vertragsschluss und die monatlichen Raten mit Online-Stellung der Webseite fällig

- Hosting- und Service-Flat: monatlich ab Online-Stellung der Website (ggf. anteilig im Startmonat)

erforderlichen Nutzungsrechte vorliegen, um diese für die Erstellung und den Betrieb der Webseite zu verwenden. Bei Unklarheiten im Briefing bzw. noch ausstehender Abstimmung bzw. Lieferung von Inhalten macht die RegioHelden GmbH Vorschläge in Form von Platzhaltern, die im Rahmen der Entwurf-Abstimmung mit dem Kunden geklärt werden.

Soweit die Erstellung von redaktionellen Texten vereinbart ist, erfolgt dies nach den mit Ihnen individuell abgestimmten Vorgaben mit dem Ziel, die Inhalte authentisch und überzeugend zu präsentieren. Die Texte sind nach Erstellung von Ihnen inhaltlich zu prüfen. Mit der Freigabe der Texte sind Sie allein für deren Inhalt verantwortlich.

- **Korrekturschleifen, Abnahme des Webseiten-Entwurfs und Inbetriebnahme**

Nach Fertigstellung der Webseite haben Sie als Auftraggeber diese zu prüfen und, wenn diese im Wesentlichen vertragsgemäß ist, freizugeben. Die Prüfung hat binnen 5 Werktagen nach Aufforderung durch die RegioHelden GmbH zu erfolgen. Benennen Sie innerhalb der Frist keine konkreten Korrekturwünsche, so gilt die erstellte Webseite als inhaltlich und sachlich vertragsgemäß und kann von der RegioHelden GmbH freigeschaltet werden.

Zwei Korrekturschleifen sind während der Konzeptionsphase inklusive. Die Korrekturwünsche dieser Schleifen dürfen sich nicht widersprechen und ein vollständiges Redesign ist nur einmalig möglich. Weitere Änderungen können gegen Aufpreis gemäß der gültigen Preise beauftragt werden. Entsprechend des Umfangs der Korrekturschleifen behält sich die RegioHelden GmbH die Anpassung des geplanten Starttermins vor.

Mit Freigabe des Webseiten-Entwurfes ist die Webseite explizit abgenommen (explizite Abnahme). Diese wird technisch für den laufenden Betrieb freigeschaltet, etwaige Zugangsbeschränkungen (z.B. Passwortschutz) werden bei Bedarf entfernt und die Seite ist im Internet unter der vereinbarten URL erreichbar.

Gilt die Freigabe lediglich als erteilt, da Sie nicht innerhalb der gesetzten Frist die Webseite geprüft hat (fingierte Abnahme), wird die Webseite ebenfalls für den laufenden Betrieb freigeschaltet und damit öffentlich erreichbar. Der vertragliche Leistungszeitraum für Hosting und Service beginnt in diesem Fall zum vereinbarten Zeitpunkt und der Kunde hat das vereinbarte Entgelt für Hosting- und Serviceleistungen zu zahlen.

Mit der Abnahme sowie auch im Falle der fingierten Abnahme sind allein Sie als Auftraggeber für die inhaltliche Richtigkeit und die rechtliche Korrektheit aller von Ihnen gelieferten Angaben und Inhalte sowie die von uns für Sie erstellten Inhalte verantwortlich. Hiervon ausgenommen ist die Verantwortung für das Bestehen des erforderlichen Nutzungsrechts bezüglich von uns beigestellter externen Materialien wie Bilder, Videos und Karten.

- **Impressum:**

Wir erstellen Ihre Webseite mit einer Impressums-Unterseite. Der Inhalt des Impressums ist dabei jedoch von Ihnen zu erstellen sowie aktuell zu halten. Hierfür stellen wir Ihnen nach Vertragsschluss eine Eingabemaske zur Verfügung, über die die zum Zeitpunkt der Erstellung gemäß § 5 DDG ggfs. vorzunehmenden Pflichtangaben eingefügt werden können. Die Bereitstellung der Eingabemaske stellt keine Rechtsberatung dar. Welche dieser (und ggfs. weiteren) Angaben konkret von Ihnen im Rahmen der Impressumspflicht vorzunehmen sind, hängt von verschiedenen Faktoren, wie z.B. Ihrer Rechtsform, Beruf und Ihrer weiteren kommerziellen Kommunikation ab. Wir erbringen diesbezüglich keine Beratung und Prüfung der Angaben und haften nicht für die Korrektheit, Vollständigkeit und Aktualität ihrer Angaben.

Die Rechnungsstellung für die folgenden Leistungen erfolgt wie aufgeführt:

- Einrichtung und Erstellung Website: Bei Einmalzahlung der Website werden 50% der Gebühren nach Vertragsschluss fällig, 50% nach Online-Stellung der Webseite
- Einrichtung und Erstellung Website: Bei Ratenzahlung der Website wird die Einrichtung nach Vertragsschluss und die monatlichen Raten mit Online-Stellung der Webseite fällig
- Hosting- und Service-Flat: monatlich ab Online-Stellung der Website (ggf. anteilig im Startmonat)

- **Datenschutz**

Wir sorgen dafür, dass die Webseite eine entsprechende Unterseite aufweist, die einen zum Zeitpunkt der Fertigstellung der Webseite rechtskonformen Datenschutzerklärung und soweit erforderlich ein Consent Management Tool (siehe CMT) enthält. Sowohl im Falle von nach Abnahme der Webseite auftretenden Gesetzesänderungen bzw. Änderung der Rechtsprechung sowie bei Anpassungen auf der Webseite und in den Datenschutzbestimmungen durch Sie bzw. von uns in Ihrem Auftrag übernehmen wir keine Haftung dafür, dass die Webseite den aktuellen Datenschutzerfordernungen entspricht. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Webseite regelmäßig durch einen Rechtsberater überprüfen zu lassen.

- **Consent Management Tool (CMT)**

Sofern Nutzerdaten erhoben werden, verwenden wir ein Consent Management Tool des Anbieters "Klaro!". Der User kann jederzeit individuelle Einstellungen zur Datenerhebung auf unseren Webseiten vornehmen und widerrufen.

- **Export der Website:**

Bei Beendigung des Vertrags erhält der Kunde einen statischen HTML-Export als zip-Datei inkl. der für die Website lizenzierten Bilder. Ein solcher Export stellt das Grundgerüst einer Website dar und muss entsprechend bei einem neuen Hosting-Anbieter hochgeladen werden, um wieder öffentlich erreichbar zu sein. Änderungen werden ab dann im Code selbst vorgenommen und das Kontaktformular muss mit einer neuen Datenbank verknüpft werden. Bei besonderen Plugins (Zusatzfunktionen) kann es zu Funktionseinschränkungen kommen.

- **Weitere Mitwirkungen**

Bei Ratenzahlung gilt der Zahlungseingang der Einrichtungsgebühr und Durchführung eines Kundenbriefings (per Formular oder Termin) als Voraussetzung zur Website-Erstellung.

Die Rechnungsstellung für die folgenden Leistungen erfolgt wie aufgeführt:

- Einrichtung und Erstellung Website: Bei Einmalzahlung der Website werden 50% der Gebühren nach Vertragsschluss fällig, 50% nach Online-Stellung der Webseite
- Einrichtung und Erstellung Website: Bei Ratenzahlung der Website wird die Einrichtung nach Vertragsschluss und die monatlichen Raten mit Online-Stellung der Webseite fällig
- Hosting- und Service-Flat: monatlich ab Online-Stellung der Website (ggf. anteilig im Startmonat)