

## Ströer Listing Professional + t-online Branchen Professional

Mit unserem Verzeichnisprodukt übermitteln wir Ihre Unternehmensdaten an circa 50 (Mindestanzahl 40) Online-Verzeichnisse, -Branchenbücher, -Portale, Voice-Search-Dienste oder -Navigationssysteme mit dem Ziel, für konsistente Unternehmensdaten zu sorgen. Dies erhöht die Sichtbarkeit, die Auffindbarkeit und das Vertrauen in die tatsächliche Existenz Ihres Unternehmens bei suchenden und potenziellen Kunden. Mit den Verzeichniseinträgen schaffen Sie nicht nur Relevanz Ihres Unternehmens in den Ergebnissen in Suchmaschinen wie z.B. Google, sondern können zusätzliche Informationen wie Öffnungszeiten und Bilder hinterlegen. Gleichzeitig schützen wir, soweit technisch möglich, Ihre Einträge vor Änderungen durch Dritte. Hierfür erhalten Sie von uns einen Zugang für die zentrale Verwaltung Ihrer Firmendaten. Das spart viel Zeit und Kosten, die Sie sonst für die manuelle Eintragung in jedes einzelne Verzeichnis aufwenden müssten.

### Leistungsbeschreibung Ströer Listing

#### Professional

##### Setup

- ★ Einrichtung des Content Management Systems
- ★ Erstellung von Benutzerkonten
- ★ individuelle Beratung zur Qualität Ihrer Standortdaten
- ★ Listingportfolio: siehe <https://stroeer-online-marketing.de/produkte/listing/smb-verzeichnisseuebersicht/>

##### Zentraler Kundenbereich

- ★ Zentrale Steuerung aller Bestandteile des *Ströer Listing Professional* Produkts
- ★ Sicherung der Stammdaten (Firmenname, Adresse, Telefonnummer, Fax, E-Mail, Webseite, Öffnungszeiten, Bilder, Beschreibungstext), Zusatzdaten (Profile in sozialen Netzwerken, Zahlungsmethoden, YouTube-Video, Sonderangebote, Infos zu Produkten, Dienstleistungen und Marken usw) sowie branchenspezifischer Attribute nach Verfügbarkeit
- ★ planbare Datenaktualisierungen von speziellen Öffnungszeiten mit automatischer Umstellung an vordefinierten Tagen
- ★ vereinfachte Suche Ihrer Standorte durch Hinterlegung systemeigener Referenzen (z.B. Standort-ID)

##### Citation Management

- ★ Synchronisation der Standortdaten in allen im jeweiligen Paket enthaltenen Verzeichnissen, Navigationssystemen, Apps, Maps und Sprachassistenten innerhalb unseres Partnernetzwerks (u.a. Google My Business und Facebook). Eine Verzeichnisübersicht ist einzusehen unter <https://stroeer-online-marketing.de/produkte/listing/smb-verzeichnisseuebersicht/>
- ★ hochwertige Unternehmensprofile in relevanten Verzeichnissen
- ★ Schutz vieler Unternehmensprofile vor Veränderung durch Dritte (Data-Lock)
- ★ Echtzeit-Aktualisierungen Ihrer Daten in einem Großteil unseres Partnernetzwerks
- ★ Funktion zur Erstellung von Beiträgen in ausgewählten Verzeichnissen gemäß technischer Voraussetzungen
- ★ keine Zusatzkosten bei unseren Partnerverzeichnissen

##### Customer Success Management

- ★ persönliche Ansprechpartner für Anliegen rund um das *Ströer Listing Professional* Produkt
- ★ Beratung zum Umgang mit dem Content Management System sowie Klärung von produktspezifischen Fragestellungen
- ★ keine Begrenzung in der Anzahl der E-Mail-Anfragen und Anrufe
- ★ Kontaktaufnahme per Telefon (dedizierter Ansprechpartner sowie Hotline), E-Mail

**Bewertungsmanagement**

- ★ Übersicht über abgegebene Bewertungen in ausgewählten Verzeichnissen mit umfangreichen Filtermöglichkeiten sowie einer Benachrichtigungsfunktion
- ★ Weiterleitungs- und Exportfunktion abgegebener Bewertungen\*
- ★ regelmäßige Aktualisierung der Bewertungen
- ★ Ermittlung der Anzahl der abgegebenen Bewertungen sowie des Bewertungsdurchschnitts
- ★ Darstellung der abgegebenen Einzelbewertungen mit Bewertungstext und Sternevergabe
- ★ Dashboard für jeden Standort mit Filtermöglichkeiten nach Verzeichnis, Zeitraum und Anzahl der Sterne
- ★ benutzerdefinierte E-Mail-Benachrichtigungen über neu eingegangene oder aktualisierte Bewertungen\*
- ★ Direktes Beantworten der Bewertungen aus dem Content Management System in ausgewählten Verzeichnissen durch Sie möglich

**Dublettenbereinigung**

- ★ Regelmäßige Prüfung auf Dubletten
- ★ Regelmäßige Bereinigung der Dubletten. Falsche Einträge werden unterdrückt und leiten künftig auf den von uns erstellten Eintrag. Bezahlte Einträge können nicht unterdrückt werden.

**Regelmäßiger Experten Call für Profiloptimierungen**

- ★ Unsere Experten kontaktieren den Kunden in regelmäßigen Abständen. Die Abstände werden gemeinsam mit dem Kunden definiert.\*
- ★ Unsere Experten besprechen mit dem Kunden gemeinsam, welche Verbesserungen an seinen Verzeichniseinträgen vorgenommen werden können.

**Coaching für optimales Bewertungsmanagement**

- ★ Unsere Experten kontaktieren den Kunden in regelmäßigen Abständen. Die Abstände werden gemeinsam mit dem Kunden definiert.\*
- ★ Unsere Experten geben Tipps und Insights zum Thema Bewertungsmanagement.

\*Nach drei erfolglosen Kontaktversuchen an unterschiedlichen Tagen und Uhrzeiten erhält der Kunde eine E-Mail mit der Bitte, sich selbst mit den Account Managern in Verbindung zu setzen, sobald Interesse an (weiteren) Calls oder Coachings besteht.

**Leistungsbeschreibung t-online Branchen****t-online Branchen Professional****Basisdaten**

- ★ Ausspielung eines Branchenbucheintrags auf der Domain [branchen.t-online.de](http://branchen.t-online.de) in der jeweiligen Stadt
- ★ Eintrag Ihres Unternehmensprofils mit Basisdaten (Name, Adresse, Kontaktdaten) auf der Stadtseite einer Region. Der Firmenstandort des Unternehmens ist maßgebend für die Zuordnung zum jeweiligen Stadt-Branchenbuch
- ★ Zuweisung des Unternehmens zu einer/mehreren hinterlegten Branche(n). Anhand dieser Zuweisung wird das Unternehmen bei einer Suche nach Branche durch den User angezeigt. Die RegioHelden GmbH behalten sich das Recht vor, die Branchenzuweisung nach eigenem Ermessen vorzunehmen.
- ★ Erstellung einer eigenen Unternehmensseite anhand der vorliegenden Basisinformationen mit eigener URL-Struktur
- ★ Link vom Unternehmensprofil auf die Firmenhomepage des Unternehmens
- ★ Link vom Unternehmensprofil auf die E-Mail-Adresse des Unternehmens
- ★ Anzeige des Firmenstandortes auf einer Stadtkarte

Die Rechnungsstellung für die folgenden Kostenarten erfolgt wie aufgeführt:  
- Monatliche Kosten: monatlich ab Kampagnenstart (ggf. anteilig im Startmonat)

**Paket Professional**

- ★ Grundsätzliche bessere Platzierung in der Trefferliste oberhalb der Einträge Dritter gemäß des Pakets Premium. Durch eine Veränderung der Sortierung durch den User kann die angezeigte Reihenfolge variieren
- ★ Veröffentlichung des Unternehmensprofils mit zusätzlichen Informationen (Logo, Öffnungszeiten, Bilder, Videos, Unternehmensbeschreibung, 360 Grad Rundgang)
- ★ Bearbeitung des Unternehmensprofils über einen zentralen Kundenbereich
- ★ Einblendung eines Logos/Bildes in der Trefferliste
- ★ Anzeige eines kumulierten Ratings von Bewertungen auf der Unternehmensseite von t-online Branchen
- ★ Bewertung durch den User auf t-online Branchen mit Sternerating- und Kommentarfunktion
- ★ Verwaltung von Bewertungen über einen zentralen Kundenbereich mit der Möglichkeit zu antworten

Die RegioHelden GmbH ist verpflichtet, die Unternehmensdaten an die Verzeichnisse ordnungsgemäß zu übermitteln. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der übermittelten Unternehmensdaten, die Veröffentlichungsdauer, die Art der Veröffentlichungsdarstellung sowie der Umfang der veröffentlichten Unternehmensdaten hängt vom einzelnen Verzeichnis und dessen Nutzungsbedingungen, Qualitätsstandards und weiteren Richtlinien des Verzeichnis bzgl. der übermittelten Inhalte ab und kann durch die RegioHelden GmbH nicht beeinflusst werden. Aufgrund der ggfs. geltenden Nutzungsbedingungen/Richtlinien eines Verzeichnisses, kann dieses ggfs. die Veröffentlichung übermittelter Unternehmensdaten ganz oder teilweise ablehnen oder entsprechend der Richtlinien des Verzeichnisses verändern. Die RegioHelden GmbH ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, übermittelte Unternehmensdaten, die unvollständig oder fehlerhaft (z.B. falsche Schreibweise des Städtenamens, falsche Postleitzahl) sind oder nicht dem vom jeweiligen Verzeichnis geforderten Format entsprechen entsprechend zu ändern. Eine diesbezügliche Prüfpflicht der RegioHelden GmbH besteht nicht. Sollte der jeweilige Verzeichnispartner die technischen Voraussetzungen hierfür erfüllen, wird die RegioHelden GmbH auch den Schutz vor Veränderung durch Dritte (Data-Lock) aktivieren. Die RegioHelden GmbH haftet nicht für die Leistungen der Verzeichnispartner, d.h. insbesondere nicht für die ordnungsgemäße Veröffentlichung und Pflege durch die Verzeichnispartner oder für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Regelungen durch die Verzeichnispartner.

**Mitwirkungspflicht:**

Abhängig von der beauftragten Serviceleistung ist der Auftraggeber verpflichtet, Benutzerkonten, Profile in sozialen Medien und sein Content Management System bei der RegioHelden GmbH einzurichten und hierbei Angaben zu seinem Unternehmen und dessen Standorten zu machen. Bezüglich der von ihm zu erbringenden Handlungen und bereitzustellenden Daten, Fotos und sonstiger Materialien erhält der Auftraggeber nach Vertragsschluss eine entsprechende Anleitung und Erklärung per Mail sowie bei Bedarf auch persönliche Unterstützung und Beratung via Telefon oder Mail. Der Auftraggeber verpflichtet sich, sämtliche Angaben wahrheitsgemäß vorzunehmen und diese selbständig sorgfältig auf Fehler zu überprüfen.

**Technische Abhängigkeiten durch Dritte & Aktualisierungsintervalle**

Die RegioHelden GmbH hat keinen Einfluss auf den Zeitpunkt der Veröffentlichung der Einträge auf den Partner-Plattformen. Aufgrund der Aktualisierungsintervalle und Verifizierungsvorgänge einzelner Partner muss mit einer Wartezeit von bis zu 6 Monaten gerechnet werden. In Ausnahmefällen kann eine Veröffentlichung auch noch später erfolgen. Aus technischen und anderen Gründen kann nicht bei allen im Internet existierenden Verzeichnissen die Eintragung und Pflege vorgenommen werden. Die RegioHelden GmbH wird, soweit technisch möglich, dafür Sorge tragen, dass auch bestehende Alt-Eintragungen aktualisiert werden. Dies kann im Einzelfall jedoch nicht garantiert werden.

Die Rechnungsstellung für die folgenden Kostenarten erfolgt wie aufgeführt:  
- Monatliche Kosten: monatlich ab Kampagnenstart (ggf. anteilig im Startmonat)

**Partner- & Verzeichnisportfolio**

Die RegioHelden GmbH stellt das Portfolio der Verzeichnisse und Plattformen regelmäßig auf den Prüfstand und entscheidet über den Wegfall oder das Hinzunehmen bestehender oder neuer Partner. Grundlage der Entscheidung sind hierbei die Relevanz, die Popularität der Partnerplattformen für die Auffindbarkeit und die Sichtbarkeit des Auftraggebers im Internet. Die RegioHelden GmbH ist nicht verpflichtet den Austausch von Partnern an den Auftraggeber zu kommunizieren, sofern sich durch den Austausch keine offensichtliche Leistungseinschränkung ergibt.

Ein Anspruch des Auftraggebers auf Übermittlung seiner Unternehmensdaten an ein bestimmtes Verzeichnis besteht nicht. Scheidet ein ausgewähltes Verzeichnis während der Laufzeit des Vertrags mit dem Auftraggeber aus dem Verzeichnisportfolio aus, wird die RegioHelden GmbH ggfs. die Unternehmensdaten an ein anderes Verzeichnis aus dem Verzeichnisportfolio übermitteln, so dass zu jeder Zeit die Übermittlung an die vereinbarte Mindestanzahl an Verzeichnissen gewährleistet ist.