

## Ströer Listing Enterprise - Professional (Reseller)

Mit unserem Verzeichnisprodukt übermitteln wir Ihre Unternehmensdaten an circa 55 Online-Verzeichnisse, -Branchenbücher, -Portale, Voice-Search-Dienste oder -Navigationssysteme mit dem Ziel, für konsistente Unternehmensdaten zu sorgen. Dies erhöht die Sichtbarkeit, die Auffindbarkeit und das Vertrauen in die tatsächliche Existenz Ihres Unternehmens bei suchenden und potenziellen Kunden. Mit den Verzeichniseinträgen schaffen Sie nicht nur Relevanz Ihres Unternehmens in den Ergebnissen in Suchmaschinen wie z.B. Google, sondern können zusätzliche Informationen wie Öffnungszeiten und Bilder hinterlegen. Gleichzeitig schützen wir, soweit technisch möglich, Ihre Einträge vor Änderungen durch Dritte. Hierfür erhalten Sie von uns einen Zugang für die zentrale Verwaltung Ihrer Firmendaten. Das spart viel Zeit und Kosten, die Sie sonst für die manuelle Eintragung in jedes einzelne Verzeichnis aufwenden müssten.

### Leistungsbeschreibung Ströer Listing

#### Enterprise - Professional (Reseller)

##### Setup

- ★ Einrichtung des Content Management Systems
- ★ Erstellung von Benutzerkonten
- ★ individuelle Beratung zur Qualität Ihrer Standortdaten
- ★ initialer Upload Ihrer Standortdaten in das Content Management System\*
- ★ Listingportfolio: siehe <https://stroeer-online-marketing.de/produkte/listing/smb-verzeichnisuebersicht/>

##### Zentraler Kundenbereich

- ★ Zentrale Steuerung aller Bestandteile des *Ströer Listing Enterprise - Professional (Reseller)* Produkts
- ★ Erstellung von Benutzerkonten nach definiertem Berechtigungskonzept\*
- ★ individuelle Gestaltung und Konfiguration von Startseiten, Dashboards und Benachrichtigungen pro Nutzer\*
- ★ Sicherung der Stammdaten (Firmenname, Adresse, Telefonnummer, Fax, E-Mail, Webseite, Öffnungszeiten, Bilder, Beschreibungstext), Zusatzdaten (Profile in sozialen Netzwerken, Zahlungsmethoden, YouTube-Video, Sonderangebote, Infos zu Produkten, Dienstleistungen und Marken usw) sowie branchenspezifischer Attribute nach Verfügbarkeit
- ★ planbare Datenaktualisierungen von speziellen Öffnungszeiten mit automatischer Umstellung an vordefinierten Tagen
- ★ vereinfachte Suche Ihrer Standorte durch Hinterlegung systemeigener Referenzen (z.B. Standort-ID)
- ★ optimierte Standortverwaltung über Ordner & Labels zur Gruppierung von Standorten\*
- ★ Aktualisierung der Daten auf Standortebene, als Upload über eine Standorttabelle oder über eine vom Auftraggeber einzurichtende API (die API-Schnittstellenbeschreibung sowie ein Zugang zur Testumgebung werden zur Verfügung gestellt)\*
- ★ Freigabemanagementsystem für Datenaktualisierungen\* sowie Antworten auf Bewertungen

##### Citation Management

- ★ Synchronisation der Standortdaten in allen im jeweiligen Paket enthaltenen Verzeichnissen, Navigationssystemen, Apps, Maps und Sprachassistenten innerhalb unseres Partnernetzwerks (u.a. Google My Business und Facebook). Eine Verzeichnisübersicht ist einzusehen unter <https://stroeer-online-marketing.de/produkte/listing/smb-verzeichnisuebersicht/>
- ★ hochwertige Unternehmensprofile in relevanten Verzeichnissen
- ★ Schutz vieler Unternehmensprofile vor Veränderung durch Dritte (Data-Lock)
- ★ effizientes Datenmanagement durch benutzerdefinierte Profilverlagen\*
- ★ Echtzeit-Aktualisierungen Ihrer Daten in einem Großteil unseres Partnernetzwerks

- ★ Funktion zur Erstellung von Beiträgen in ausgewählten Verzeichnissen gemäß technischer Voraussetzungen
- ★ keine Zusatzkosten bei unseren Partnerverzeichnissen
- ★ Detailansicht Ihrer Unternehmensprofile mit integrierter Download-Funktion\*
- ★ Übersicht und Verwaltung der Datenaktualisierungen, die von Dritten in ausgewählten Verzeichnissen vorgeschlagen werden\*\*

#### Bewertungsmanagement

- ★ Übersicht über abgegebene Bewertungen in ausgewählten Verzeichnissen mit umfangreichen Filtermöglichkeiten sowie einer Benachrichtigungsfunktion
- ★ Weiterleitungs- und Exportfunktion abgegebener Bewertungen\*
- ★ regelmäßige Aktualisierung der Bewertungen
- ★ Ermittlung der Anzahl der abgegebenen Bewertungen sowie des Bewertungsdurchschnitts
- ★ Darstellung der abgegebenen Einzelbewertungen mit Bewertungstext und Sternevergabe
- ★ Dashboard für jeden Standort mit Filtermöglichkeiten nach Verzeichnis, Zeitraum und Anzahl der Sterne
- ★ benutzerdefinierte E-Mail-Benachrichtigungen über neu eingegangene oder aktualisierte Bewertungen\*
- ★ Direktes Beantworten der Bewertungen aus dem Content Management System in ausgewählten Verzeichnissen durch Sie möglich

#### Analytics

- ★ vordefinierte Dashboards und Berichte zu Listings und deren Nutzerinteraktion
- ★ benutzerdefinierte Dashboards und Berichte mit den wichtigsten Kennzahlen zum *Ströer Listing Reseller Professional* Produkt, z.B. Google My Business Statistiken (sofern sämtliche Mitwirkungspflichten des Auftraggebers erfüllt sind)\*

#### Customer Success Management

- ★ persönliche Ansprechpartner für Anliegen rund um das *Ströer Listing Enterprise Professional* Produkt
- ★ Beratung zum Umgang mit dem Content Management System sowie Klärung von produktspezifischen Fragestellungen
- ★ keine Begrenzung in der Anzahl der E-Mail-Anfragen und Anrufe
- ★ Kontaktaufnahme per Telefon (dedizierter Ansprechpartner sowie Hotline), E-Mail
- ★ Unterstützung bei der initialen Implementierung sowie Erweiterung der API-Schnittstelle bei Bedarf\*
- ★ Beratung zu aktuellen Google My Business Richtlinien\*
- ★ Unterstützung bei der Erstellung und Verknüpfung von Facebook Locations\*

\* Diese Leistungen sind auf Wunsch des Kunden nach Absprache mit RegioHelden GmbH verfügbar.

Die RegioHelden GmbH ist verpflichtet, die Unternehmensdaten an die Verzeichnisse ordnungsgemäß zu übermitteln. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der übermittelten Unternehmensdaten, die Veröffentlichungsdauer, die Art der Veröffentlichungsdarstellung sowie der Umfang der veröffentlichten Unternehmensdaten hängt vom einzelnen Verzeichnis und dessen Nutzungsbedingungen, Qualitätsstandards und weiteren Richtlinien des Verzeichnis bzgl. der übermittelten Inhalte ab und kann durch die RegioHelden GmbH nicht beeinflusst werden. Aufgrund der ggfs. geltenden Nutzungsbedingungen/Richtlinien eines Verzeichnisses, kann dieses ggfs. die Veröffentlichung übermittelter Unternehmensdaten ganz oder teilweise ablehnen oder entsprechend der Richtlinien des Verzeichnisses verändern. RegioHelden ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, übermittelte Unternehmensdaten, die unvollständig oder fehlerhaft (z.B. falsche Schreibweise des Städtenamens, falsche Postleitzahl) sind oder nicht dem vom jeweiligen Verzeichnis geforderten Format entsprechen entsprechend zu ändern. Eine diesbezügliche Prüfpflicht von RegioHelden besteht nicht. Sollte der jeweilige Verzeichnispartner die technischen Voraussetzungen hierfür erfüllen, wird die RegioHelden GmbH auch den Schutz vor Veränderung durch Dritte (Data-Lock) aktivieren. Die RegioHelden GmbH haftet nicht für die Leistungen der Verzeichnispartner, d.h. insbesondere nicht für die ordnungsgemäße

Veröffentlichung und Pflege durch die Verzeichnispartner oder für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Regelungen durch die Verzeichnispartner.

**Mitwirkungspflicht:**

Abhängig von der beauftragten Serviceleistung ist der Auftraggeber verpflichtet, Benutzerkonten, Profile in sozialen Medien und sein Content Management System bei uns einzurichten und hierbei Angaben zu seinem Unternehmen und dessen Standorten zu machen. Bezüglich der von ihm zu erbringenden Handlungen und bereitzustellenden Daten, Fotos und sonstiger Materialien erhält der Auftraggeber nach Vertragsschluss eine entsprechende Anleitung und Erklärung per Mail sowie bei Bedarf auch persönliche Unterstützung und Beratung via Telefon oder Mail. Der Auftraggeber verpflichtet sich, sämtliche Angaben wahrheitsgemäß vorzunehmen und diese selbständig sorgfältig auf Fehler zu überprüfen.

**Technische Abhängigkeiten durch Dritte & Aktualisierungsintervalle**

Die RegioHelden GmbH hat keinen Einfluss auf den Zeitpunkt der Veröffentlichung der Einträge auf den Partner-Plattformen. Aufgrund der Aktualisierungsintervalle und Verifizierungsvorgänge einzelner Partner muss mit einer Wartezeit von bis zu 6 Monaten gerechnet werden. In Ausnahmefällen kann eine Veröffentlichung auch noch später erfolgen. Aus technischen und anderen Gründen kann nicht bei allen im Internet existierenden Verzeichnissen die Eintragung und Pflege vorgenommen werden. Die RegioHelden GmbH wird, soweit technisch möglich, dafür Sorge tragen, dass auch bestehende Alt-Eintragungen aktualisiert werden. Dies kann im Einzelfall jedoch nicht garantiert werden.

**Partner- & Verzeichnisportfolio**

Die RegioHelden GmbH stellt das Portfolio der Verzeichnisse und Plattformen regelmäßig auf den Prüfstand und entscheidet über den Wegfall oder das Hinzunehmen bestehender oder neuer Partner. Grundlage der Entscheidung sind hierbei die Relevanz, die Popularität der Partnerplattformen für die Auffindbarkeit und die Sichtbarkeit des Auftraggebers im Internet. Die RegioHelden GmbH ist nicht verpflichtet den Austausch von Partnern an den Auftraggeber zu kommunizieren, sofern sich durch den Austausch keine offensichtliche Leistungseinschränkung ergibt.

Ein Anspruch des Auftraggebers auf Übermittlung seiner Unternehmensdaten an ein bestimmtes Verzeichnis besteht nicht. Scheidet ein ausgewähltes Verzeichnis während der Laufzeit des Vertrags mit dem Auftraggeber aus dem Verzeichnisportfolio aus, wird die RegioHelden GmbH ggfs. die Unternehmensdaten an ein anderes Verzeichnis aus dem Verzeichnisportfolio übermitteln, so dass zu jeder Zeit die Übermittlung an die vereinbarte Mindestanzahl an Verzeichnissen gewährleistet ist.