

Ströer Terminbuchungstool

Das Ströer Terminbuchungstool ist die perfekte Lösung für Ihr Zeit- und Ressourcenmanagement. Durch die Einbindung auf Ihrer Website haben Kunden die Möglichkeit, 24/7 Termine bei Ihnen zu buchen. Das intelligente System aktualisiert in Echtzeit die Kalender und reduziert so Fehler, Unterbrechungen im laufenden Betrieb und sorgt für eine optimale Ressourcenauslastung. Sie können Buchungsstatistiken stets einsehen und haben so Einsicht zu Trends und möglichen Schwachstellen im Terminplan.

Leistungsbeschreibung Ströer Terminbuchungstool

Enthaltene Leistungen in Premium & Professional:

- ★ Bereitstellung eines Online-Kalenders, in dem Termine aller Teammitglieder abgebildet werden können
- ★ Möglichkeit verschiedene Zugriffsrechte für Mitarbeitende zu vergeben und zu verwalten
- ★ Digitales Onboarding bei dem ersten Tool-Login als Hilfestellung zur Einrichtung und Konfiguration Ihrer verfügbaren Zeiten, Mitarbeiter und Leistungen
- ★ Synchronisation des Kalenders zu Ihrem Google / Outlook Kalender
- ★ Unbegrenzte Anzahl an Buchungen
- ★ Einrichtung verschiedener Farben zur Terminkennzeichnung
- ★ Möglichkeit den Kunden Buchungen absagen oder verschieben zu lassen
- ★ Zahlreiche Einstellungsmöglichkeiten für Ihre optimalen Terminplanung, wie Vor- und Nachbereitungszeiten, Serientermine oder Gruppenevents
- ★ Anlage von unbegrenzt vielen Leistungen*
- ★ Definition von 5 Ressourcen*
- ★ Terminerinnerungen per E-Mail an Kunden
- ★ Einrichtung von automatisierten E-Mails zur Einholung von Kundenfeedback nach einem Termin
- ★ Erstellung eines Dienstplans für alle Mitarbeiter
- ★ Management der Kundendaten und deren Buchungshistorie
- ★ Einsicht in übergreifende Buchungsstatistiken
- ★ Implementierung eines standardisierten Buchungswidgets auf Ihrer Ströer Website
- ★ Verfügbarkeit eines Ansprechpartners zur Klärung von Fragen

Zusätzlich im Professional Paket enthalten:

- ★ Definition von insgesamt 10 Ressourcen* und Möglichkeit weitere dazu zu buchen
- ★ Einrichtung von Ressourcenkategorien und -abhängigkeiten*
- ★ Erweiterung der Einstellungsmöglichkeiten für Termine um u.a. Intervallbuchungen, Verfügbarkeit von Leistungen zu unterschiedlichen Zeiten, mehrtägige Buchungen
- ★ Exportoption der Buchungen als xls-Datei, bspw. nutzbar in Tabellen-Programmen wie Excel oder Google Tabellen
- ★ Mehrere Erinnerungsintervalle für Kunden
- ★ Terminerinnerungen für Mitarbeiter per E-Mail
- ★ Möglichkeit Kunden mit Tags zu versehen zur leichten Kategorisierung
- ★ Möglichkeit Löschregeln von Kundendaten anzulegen, um automatisiert Daten zu löschen und DSGVO-Standards ohne manuellen Aufwand einzuhalten zu können
- ★ Detaillierte Einsicht und Kontrolle der Buchungen durch monatliche Statistiken von Conversions, Terminabsagen, Umsatz und Ressourcenkapazität

*Definition von Leistungen und Ressourcen

Leistungen sind alles, was Sie Ihren Kunden anbieten. Sie stellen also die Grundlage dessen dar, was im Terminbuchungstool von Kunden auswählbar und buchbar ist. Das können Dienstleistungen im Geschäft, wie ein Haarschnitt oder eine Massage sein oder auch Events, wie ein Webinar oder Workshop. Eine **Ressource** bedeutet in diesem Kontext alles, was zur Leistungserbringung erforderlich ist: eine Person, ein Raum oder ein bestimmtes Gerät. Eine Ressource kann allen oder nur bestimmten Leistungen

Die Rechnungsstellung für die folgenden Kostenarten erfolgt wie aufgeführt:

- Monatliche Kosten: Ab Produktstart monatliche Abrechnung (ggf. anteilig im Startmonat)

Stand: 10/2023

zugeordnet werden. Im Professional Paket gibt es dann noch die Möglichkeit, Ressourcenkategorien anzulegen. Das bietet sich beispielsweise an, wenn bei einer Leistung der Mitarbeiter zusätzlich einen Platz braucht, um den Kunden zu bedienen. Dann können Person und Platz eine voneinander abhängige Kategorie bilden.

Voraussetzung für Buchung:

Ein Terminbuchungstool kann nur in Verbindung mit einer Ströer Website gebucht werden. Soweit hier nicht abweichend vereinbart, gelten die Regelungen aus der Leistungsbeschreibung Ströer Website entsprechend.

Mitwirkungspflicht:

Das Terminbuchungstool ist ein Self-Service-Tool. Demnach obliegt die Einrichtung der verfügbaren Termine, Leistungsbündel, Ressourcen u.ä. Ihnen als Auftragnehmer. Das Anlegen dieser Daten in der Konfigurationsmaske des Tools ist Grundlage zur Implementierung eines nutzbaren Widgets, über welches Ihre Kunden die Termine buchen können. Wenn die Daten vorliegen, implementiert der Auftraggeber das Buchungswidget auf Ihrer Ströer Website.